|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНприказомдепартамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края |

Административный регламент

департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края

**по предоставлению государственной услуги «Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений**

**тракториста-машиниста (тракториста)»**

**I. Общие положения**

1. **Предмет регулирования административного регламента**

Настоящий административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края (далее - департамент), наделенного в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Приморского края полномочиями по предоставлению государственной услуги «Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений тракториста-машиниста (тракториста)» (далее – государственная услуга), а также устанавливает порядок взаимодействия между структурными подразделениями департамента, предоставляющего государственную услугу, его должностными лицами и порядок взаимодействия между департаментом, предоставляющим государственную услугу, и физическими, или юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями (далее – заявители), иными органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями в процессе предоставления государственной услуги.

**2. Круг заявителей**

Заявителями являются лица, зарегистрированные по месту жительства (месту пребывания) на территории Приморского края, достигшие возраста:

16 лет - для самоходных машин категории «А I»;

17 лет – для самоходных машин категорий «B», «C», «Е», «F»;

18 лет – для самоходных машин категории «D»;

19 лет – для самоходных машин категории «А II», «А III»;

22 лет – для самоходных машин категории «А IV».

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении** **государственной услуги**

3.1. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги можно получить:

непосредственно в отделе – Государственной инспекции Приморского края по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники, аттракционов департамента (далее – отдел - инспекция), в том числе на информационном стенде, расположенном в помещении департамента;

в краевом государственном автономном учреждении Приморского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае», его структурных подразделениях, расположенных на территории Приморского края
(далее - МФЦ), информация о которых размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте www.mfc-25.ru при наличии соглашения между МФЦ и департаментом (далее – соглашение
о взаимодействии);

на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - [www.primorsky.ru](http://www.primorsky.ru), (далее – Интернет-сайт АПК);

на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - www.agrodv.ru, раздел «Гостехнадзор»; (далее – Интернет-сайт департамента);

с использованием средств телефонной, почтовой связи, электронной почты, размещённых на Интернет-сайте АПК и на Интернет-сайте департамента;

в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, в том числе имеющихся в распоряжении Администрации Приморского края информационно-коммуникационных технологий, включая использование Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) (<http://www.gosuslugi.ru>), за исключением информации о ходе предоставления государственной услуги.

3.2. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица, государственные гражданские служащие отдела - инспекции подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам предоставления государственной услуги (хода ее исполнения).

Ответ должен начинаться с информации о наименовании департамента. Должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции, принявший телефонный звонок, должен сообщить свою фамилию, имя, отчество и должность.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

Принявшее телефонный звонок должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции при невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, переадресовывает (переводит) звонок обратившегося на другое должностное лицо, государственного гражданского служащего отдела - инспекции или сообщает телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

3.3. При предоставлении информации о государственной услуге по письменным обращениям или в форме электронного документа, ответ на обращение направляется почтой (в том числе электронной) в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации обращения в департаменте.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения, в том числе в случае направления запроса в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок предоставления информации
о государственной услуге по письменным обращениям или в форме электронного документа может быть продлен директором департамента или лицом, исполняющим его обязанности, но не более чем на 30 календарных дней, о чем заявитель уведомляется в письменной форме по почте (в том числе электронной).

На Едином портале, Интернет-сайте департамента, в МФЦ, в региональной государственной информационной системе
«Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края» (далее – Реестр), а также на информационных стендах департамента, размещается следующая информация: приказ департамента об утверждении настоящего административного регламента; форма заявления о предоставлении государственной услуги и образец его заполнения; информация о реквизитах, необходимых для внесения государственной пошлины за предоставление государственной услуги; место нахождения и графики работы департамента, МФЦ; справочные телефоны департамента; адреса Интернет-сайта департамента, электронной почты департамента, извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации и Приморского края, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**4. Наименование государственной услуги**

Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений тракториста-машиниста (тракториста).

**5. Наименование органа исполнительной власти Приморского края, предоставляющего государственную услугу**

Предоставление государственной услуги осуществляется департаментом.

Обеспечение предоставления государственной услуги осуществляется отделом - Государственной инспекцией Приморского края по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники, аттракционов департамента (далее – отдел - инспекция).

Обеспечение предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами, государственными гражданскими служащими
отдела - инспекции.

Предоставление государственной услуги, осуществляется в том числе, через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии.

При предоставлении государственной услуги должностные лица, государственные гражданские служащие отдела - инспекции взаимодействуют с Управлением Федерального казначейства по Приморскому краю.

**6. Описание результатов предоставления государственной услуги**

Результатом предоставления государственной услуги является:

а) выдача удостоверения тракториста-машиниста (тракториста);

б) выдача временного удостоверения на право управления самоходными машинами;

в) направление уведомления об отказе к допуску сдачи экзамена на право управления самоходными машинами;

г) направление уведомления об отказе в выдаче удостоверения тракториста-машиниста (тракториста);

д) направление уведомления об отказе в замене ранее выданного удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

**7. Сроки предоставления государственной услуги**

Срок предоставления государственной услуги составляет не более 30 календарных дней со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги в департамент.

**8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на Едином портале, Интернет-сайте департамента, в Реестре.

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) Приморского края для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия»**

9.1. Заявитель для сдачи экзамена на право управления самоходными машинами соответствующей категории представляет:

1) заявление (приложение № 1 к настоящему административному регламенту);

2) паспорт или иные документы, удостоверяющие личность заявителя, а также подтверждающие его регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

Примечание. Иными документами, удостоверяющими личность заявителя, являются:

заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации;

удостоверение личности - для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);

военный билет - для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходивших службу по призыву или по контракту;

справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

другие выдаваемые органами внутренних дел документы, удостоверяющие личность заявителя (водительское удостоверение, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, удостоверение на право приобретения оружия, удостоверение личности сотрудника МВД России).

3) медицинская справка установленного образца о годности к управлению самоходными машинами соответствующих категорий;

4) документ о прохождении обучения;

5) две фотографии размером 3 x 4 см на матовой бумаге, за исключением автоматизированного изготовления удостоверений в отделе - инспекции;

6) удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или удостоверение другого вида на право управления самоходными машинами (если оно ранее выдавалось);

7) водительское удостоверение (для получения права управления самоходными машинами категорий «А II», «А III», «А IV» - обязательно, в остальных случаях - при наличии).

9.2. Заявитель для замены удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) на право управления самоходными машинами представляет:

1) заявление (приложение № 1 к настоящему административному регламенту);

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

3) паспорт или иные документы, удостоверяющие личность заявителя, а также подтверждающие его регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

Примечание. Иными документами, удостоверяющими личность заявителя, являются:

заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации;

удостоверение личности - для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);

военный билет - для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходивших службу по призыву или по контракту;

справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

другие выдаваемые органами внутренних дел документы, удостоверяющие личность заявителя (водительское удостоверение, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, удостоверение на право приобретения оружия, удостоверение личности сотрудника МВД России).

3) медицинская справка установленного образца о годности к управлению самоходными машинами соответствующих категорий;

4) водительское удостоверение (для получения права управления самоходными машинами категорий «А II», «А III», «А IV» - обязательно, в остальных случаях - при наличии);

5) удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или удостоверение другого вида на право управления самоходными машинами.

Удостоверения на право управления самоходными машинами, выданные гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства в других государствах (национальные удостоверения), заменяются на российские удостоверения тракториста-машиниста (тракториста) только после прохождения владельцами медицинского освидетельствования и сдачи теоретических экзаменов;

6) две фотографии размером 3 x 4 см на матовой бумаге, за исключением случаев автоматизированного изготовления удостоверений в
отделе - инспекции;

7) индивидуальная карточка (приложение № 2 к настоящему административному регламенту) или другой документ, подтверждающий выдачу удостоверения на право управления машинами.

9.3. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, указанные в пунктах 9.1 и 9.2 подраздела 9 настоящего административного регламента, предоставляются заявителем самостоятельно в отдел гостехнадзора, либо через МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействия), в письменной форме либо в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью согласно Федеральному закону от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ) и направленных на электронную почту департамента.

Должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции в порядке межведомственного взаимодействия запрашивает в Управлении Федерального казначейства по Приморскому краю информацию, подтверждающую факт оплаты государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги, в соответствии с действующим законодательством.

Заявитель вправе представить в отдел - инспекцию, либо в МФЦ документы, подтверждающие факт оплаты государственной пошлины за предоставление государственной услуги, по собственной инициативе.

**10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является выявление несоблюдения установленных в статье 11 Федерального закона № 63-ФЗ условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, используемой при подаче заявления и документов.

Иных оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрено.

**11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги**

11.1. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

11.2. В рассмотрении документов и приеме экзамена на право управления самоходными машинами и (или) в выдаче (замене) удостоверения тракториста - машиниста (тракториста), временного удостоверения на право управления самоходными машинами отказывается в случаях:

обращение заявителя, не соответствующего требованиям подраздела
2 настоящего административного регламента;

обращение заявителя, имеющего медицинские противопоказания к управлению самоходными машинами;

наличие сведений о лишении заявителя права управления транспортными средствами;

в случае представления неполного пакета документов, предусмотренных пунктом 9.1 и 9.2 настоящего административного регламента;

не подтверждения факта оплаты за предоставление государственной услуги.

Заявителю отказывается в выдаче удостоверения тракториста – машиниста (тракториста), в том числе временного удостоверения на право управления самоходными машинами, в случае неудовлетворительной сдачи теоретического и (или) практического экзамена.

**12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края**

Размер платы за предоставление государственной услуги установлен в соответствии с подпунктом 43 пункта 1 статьи 333.33 части второй Налогового кодекса Российской Федерации.

Оплата за предоставление государственной услуги осуществляется заявителем через банк или иную кредитную организацию путем наличного или безналичного расчета и зачисляется в краевой бюджет.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги плата, взимаемая с заявителя при предоставлении государственной услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено статьей 333.40 части второй Налогового кодекса Российской Федерации.

Возврат средств, внесенных в счет оплаты за предоставление государственной услуги, осуществляется в порядке, предусмотренном совместным приказом департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края от 4 марта 2011 года № 26 и государственного казенного учреждения Приморского казначейства от 2 марта 2011 № 63-сп
«Об утверждении форм первичных учетных документов», в соответствии
с правилами, установленными Министерством финансов Российской Федерации на основании письменного заявления заявителя.

Срок принятия решения о возврате уплаченной суммы составляет не более 30 календарных дней со дня регистрации заявления в департаменте.

**13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

**14. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги**

Максимальный срок регистрации заявления, поданного лично заявителем, составляет не более 15 минут с момента приема заявления должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции, ответственным за выполнение административной процедуры по регистрации и приему заявления и прилагаемых к нему документов.

**15.** **Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения указанных объектов в соответствии с действующим законодательством**

15.1 Зал ожидания, места для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги заявителей, в том числе инвалидов и иных маломобильных групп населения, с учетом их потребностей в соответствии
с действующим законодательством должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам и должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций, туалетами, стульями.

Места для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги оборудуются информационным стендом.

На информационном стенде размещается текст настоящего административного регламента, в том числе информация о порядке информирования, правилах предоставления государственной услуги, перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также образцы заполнения заявления.

Кабинеты для непосредственного приема заявителей должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, оборудованы противопожарной системой, столами, стульями, снабжены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования отдела.

Каждое рабочее место должностного лица, государственного гражданского служащего отдела - инспекции должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных.

15.2. В соответствии с действующим законодательством инвалидам и другим маломобильным группам населения обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктур (зданиям, строениям, сооружениям, помещениям) и к предоставляемым в них услугам (далее - объекты);

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и к услугам с учетом ограничений жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и
в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками департамента помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

15.3. Департаментом в пределах установленных полномочий осуществляется организация инструктирования или обучения гражданских служащих отдела - инспекции, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с действующим законодательством.

15.4. Положения [пункта 15.2](#P188) настоящего административного регламента в части обеспечения доступности объектов применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам.

**16. Показатели доступности и качества государственной услуги**

16.1. Заявитель взаимодействует с должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции, работником МФЦ в следующих случаях:

при предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

при информировании о ходе предоставления государственной услуги, о предоставлении государственной услуги.

при получении результата предоставления государственной услуги.

Взаимодействие с должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции при предоставлении государственной услуги осуществляется лично, по телефону, с использованием почтовой связи или путем обмена электронными документами с использованием информационно - коммуникационных технологий. Продолжительность личного взаимодействия заявителя со специалистом отдела - инспекции составляет до 15 минут, по телефону до 10 минут.

Взаимодействие заявителя с работником МФЦ при предоставлении государственной услуги осуществляется лично, по телефону.

Продолжительность личного взаимодействия заявителя с работником МФЦ составляет до 15 минут, по телефону до 10 минут.

Показатели доступности и качества государственной услуги определяются как выполнение специалистами отдела - инспекции, МФЦ взятых на себя обязательств по предоставлению государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления и оцениваются следующим образом:

1) доступность:

% (доля) заявителей, ожидающих получения государственной услуги в очереди не более 15 минут, - 100 процентов;

% (доля) заявителей, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги, - 100 процентов;

% (доля) заявителей, для которых доступна информация о получении государственной услуги с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет - 100 процентов;

% (доля) заявителей, имеющих доступ к получению государственной услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ- 90 процентов;

% (доля) случаев предоставления государственной услуги в установленные сроки со дня поступления заявления - 100 процентов;

2) качество:

% (доля) заявителей, удовлетворенных качеством информирования о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронном виде - 100 процентов;

% (доля) заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, - 100 процентов;

% (доля) обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении государственной услуги, - 0,1 процента;

% (доля) заявителей, удовлетворенных организацией процедуры приема документов,- 95 процентов.

**17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.**

Особенности предоставления государственной услуги в МФЦ, в электронной форме содержатся в разделе III настоящего административного регламента.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных**

**процедур (действий) в МФЦ**

**18. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:**

прием и рассмотрение заявления и документов;

получение сведений о заявителе посредством межведомственного взаимодействия;

прием экзамена на право управления самоходными машинами;

выдача (замена) удостоверений тракториста-машиниста (тракториста).

18.1. Административная процедура - прием и рассмотрение заявления и документов.

18.2. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подача заявителем заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

18.3. Должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела - инспекции устанавливает предмет обращения, проверяет документ, удостоверяющий личность.

Максимальный срок выполнения административного действия составляет не более пяти минут на каждого заявителя.

18.4. Должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела - инспекции проверяет наличие всех необходимых документов, правильность заполнения заявления и индивидуальной карточки (в случае, если она предоставляется), медицинскую справку, а также подлинность представленных документов.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более десяти минут на каждый комплект документов.

18.5. При наличии оснований, указанных в пункте 11.2 настоящего административного регламента, должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции в течение пяти дней со дня поступления документов принимает решение, об отказе в предоставлении государственной услуги и уведомляет заявителя о наличии основания для отказа в предоставлении государственной услуги.

Мотивированное решение, об отказе в предоставлении государственной услуги в течение пяти дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги направляется в адрес заявителя.

18.6. При отсутствии оснований, указанных в пункте 11.2 настоящего административного регламента, должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции в течение пяти дней со дня поступления документов принимается решение:

о приеме экзамена на право управления самоходными машинами и назначении места, даты и времени сдачи экзаменов;

о замене удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

Решение, указанное в настоящем пункте, направляется должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции в течение одного дня со дня его принятия в адрес заявителя.

18.7. Административная процедура - получение сведений о заявителе посредством межведомственного взаимодействия.

Административная процедура включает в себя административное действие по получению сведений о заявителе посредством межведомственного взаимодействия.

Административная процедура осуществляется должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции в течение трех дней со дня поступления документов.

При предоставлении государственной услуги используются документы и информация, получаемые должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции посредством межведомственного запроса при осуществлении межведомственного информационного взаимодействия с Управлением Федерального казначейства по Приморскому краю.

Результатом административной процедуры является направление и получение должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции межведомственного запроса.

18.8. Административная процедура - прием экзамена на право управления самоходными машинами

18.9. Основанием для приема экзамена на право управления самоходными машинами является решение о приеме экзамена на право управления самоходными машинами и назначении места, даты и времени сдачи экзаменов.

18.10. Перед сдачей экзаменов заявитель заполняет индивидуальную карточку (если она ранее не выдавалась), которая вместе с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, представляется экзаменатору.

18.11. Прием экзаменов у заявителей, прошедших подготовку для получения права на управление самоходными машинами категорий «A1» и «B» самостоятельно, осуществляется комиссией, в состав которой входит специалист отдела - инспекции, являющийся председателем комиссии.

18.12. Экзамены сдаются в следующей последовательности:

по безопасной эксплуатации самоходных машин - теория;

по эксплуатации машин и оборудования (для категории «F» и для получивших квалификацию тракториста-машиниста (тракториста) - теория;

по правилам дорожного движения - теория;

комплексный (по практическим навыкам вождения, безопасной эксплуатации машин и правилам дорожного движения) - практика.

18.13. Кандидат, не сдавший теоретический экзамен, к практическому экзамену не допускается. Повторно экзамен назначается не ранее чем через семь дней.

18.14. Оценка, полученная на теоретических экзаменах, считается действительной в течение трех месяцев.

18.15. Кандидат, не сдавший подряд три раза практический экзамен, к следующей сдаче допускается только после дополнительного обучения по управлению самоходными машинами с предоставлением об этом соответствующего документа.

Лица, имеющие водительское удостоверение или удостоверение механика - водителя Вооруженных Сил и других войск Российской Федерации, освобождаются от экзамена по правилам дорожного движения.

18.16. Теоретический экзамен принимается по экзаменационным билетам, утвержденным Министерством сельского хозяйства Российской Федерации, путем опроса или при помощи экзаменационных аппаратов или персональных электронно-вычислительных машин.

18.17. Практический экзамен проводится на самоходной машине соответствующей категории, предоставляемых, как правило, образовательными учреждениями, осуществляющих подготовку, переподготовку кандидатов, а также другими заинтересованными организациями или гражданами и принимается в два этапа:

первый - на закрытой от движения площадке или трактородроме;

второй - на специальном маршруте в условиях реального функционирования самоходной машины.

18.18. Временное удостоверение на право управления самоходными машинами, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) выдается по результатам практического экзамена, который проводится на самоходной машине соответствующей категории.

18.19. Результаты экзаменов заносятся должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции в протокол, заверяются его подписью и печатью отдела - инспекции.

18.20. После сдачи заявителем теоретического и практического экзамена, должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела – инспекции, на основании протокола о сдаче экзаменов, принимает решение о выдаче заявителю удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

18.21. В случае неудовлетворительной сдачи теоретического и (или) практического экзамена принимается решение об отказе в выдаче удостоверения тракториста-машиниста (тракториста). Мотивированное решение об отказе в пятидневный срок со дня принятия решения направляется в адрес заявителя.

18.22. Административная процедура - выдача (замена) удостоверений тракториста-машиниста (тракториста).

18.23. Основанием для выдачи удостоверения тракториста-машиниста (тракториста) является принятое решение должностного лица, государственного гражданского служащего отдела - инспекции о выдаче заявителю удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

18.24. В соответствии с принятым решением о выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции в течение 3 дней со дня принятия решения о выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста):

оформляется на основании протокола о сдаче экзаменов и выдаётся соответствующее удостоверение тракториста-машиниста (тракториста), серия и номер которого заносится в реестр выдачи удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) на право управления самоходными машинами;

осуществляется внесение даты, серии и номера удостоверения тракториста-машиниста (тракториста), а также наименования
отдела – инспекции, выдавшего удостоверение тракториста-машиниста (тракториста), в автоматизированную систему учета, индивидуальную карточку или другой документ, подтверждающий выдачу удостоверения на право управления машинами. Произведенные записи заверяются подписью должностного лица, государственного гражданского служащего и печатью отдела - инспекции.

18.25. Удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) выдается сроком на 10 лет. По истечении указанного срока оно считается недействительным, и подлежит замене. Основанием для замены удостоверения тракториста-машиниста (тракториста) является принятое решение должностным лицом, государственным гражданским служащим
отдела - инспекции о замене удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

18.26. Должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции подписывается удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) и заверяется печатью отдела - инспекции.

Удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) выдается заявителю под личную роспись в реестре выдачи удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) и в заявлении.

**19. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

Запрос об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, с приложением оригиналов таких документов в произвольной форме (далее – запрос об исправлении опечаток и (или) ошибок) представляется в департамент одним из способов, указанных в пункте 9.3 подраздела 9 настоящего административного регламента.

Должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела - инспекции, ответственный за регистрацию заявления, регистрирует запрос об исправлении опечаток и (или) ошибок в день поступления в электронной базе данных отдела департамента и передает начальнику
отдела – инспекции на визирование.

Должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела - инспекции проводит проверку указанных в запросе об исправлении опечаток и (или) ошибок сведений в срок, не превышающий одного рабочего дня со дня регистрации такого запроса в отделе - инспекции.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня регистрации запроса об исправлении опечаток и (или) ошибок в отделе - инспекции. Факт замены документов фиксируется в базе данных «Гостехнадзор-Эксперт».

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, должностное лицо, государственный гражданский служащий отдела - инспекции, готовит проект уведомления заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня регистрации запроса об исправлении опечаток и (или) ошибок в отделе - инспекции.

Должностное лицо, государственный гражданский служащий
отдела - инспекции, ответственный за регистрацию заявления:

передает на подписание начальнику отдела - инспекции в течение одного дня со дня поступления из отдела - инспекции одного из документов: исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги; уведомления об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок;

выдает (направляет) заявителю в течение одного дня со дня поступления из департамента одного из подписанных должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции документов: исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги; уведомления об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

Срок рассмотрения запроса об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, не превышает 5 рабочих дней со дня регистрации такого запроса в отделе - инспекции.

**20. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.**

Для обращения заявителя за получением государственной услуги в электронной форме с использованием простой электронной подписи заявитель должен иметь подтвержденную учетную запись в федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Заявитель вправе обратиться за получением государственной услуги с использованием усиленной квалифицированной подписи. Для использования усиленной квалифицированной подписи при обращении за получением государственной услуги заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

Проверка подлинности простой электронной подписи осуществляется сервисом единой системы идентификации и аутентификации в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг».

В случае отсутствия возможности у заявителя подписать заявление и прилагаемые к нему документы, поданные в форме электронных документов, усиленной квалифицированной электронной подписью, ему дополнительно направляется сообщение о необходимости представить подлинники или заверенные в установленном порядке копии таких документов в момент обращения за получением результата услуги.

Проверка квалифицированной подписи осуществляется в соответствии с Правилами использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года N 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, в течение трех дней со дня завершения проведения такой проверки принимается решение об отказе в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона
№ 63-ФЗ, которые послужили основанием для принятия указанного решения.

После получения уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления заявитель вправе обратиться повторно с заявлением, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению заявления.

При формировании заявления заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в подразделе 9 настоящего административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

в) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

г) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери, ранее введенной информации;

д) возможность доступа заявителя на Едином портале, к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений - в течение не менее 3 месяцев.

При направлении заявителем заявления и прилагаемых к нему документов, указанных в пункте 9 настоящего административного регламента, в форме электронных документов используется простая электронная подпись или усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Формирование заявления заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на Едином портале, без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме. На Едином портале размещаются образцы заполнения электронной формы заявления.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

Сформированное и подписанное заявление и иные документы, указанные в подразделе 9 настоящего административного регламента, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в отдел - инспекцию посредством Единого портала.

21. **Порядок выполнения административных процедур (действий) МФЦ**

21.1. В соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между КГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае» и его структурных подразделений, расположенных на территории Приморского края (далее - МФЦ), и департаментом, об организации предоставления государственной услуги, МФЦ осуществляет следующие административные процедуры:

Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ;

Прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги.

21.2. Осуществление административной процедуры «Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ».

Административную процедуру «Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ» осуществляет работник МФЦ. Работник МФЦ обеспечивает информационную поддержку заявителя при личном обращении заявителя в МФЦ, в организации, привлекаемые к реализации функций МФЦ (далее – привлекаемые организации) или при обращении в центр телефонного обслуживания УМФЦ по следующим вопросам:

категории заявителей, имеющих право на предоставление государственной услуги;

срок предоставления государственной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

основания для отказа в приеме документов, основания для приостановления предоставления государственной услуги, основания для отказа в предоставлении государственной услуги;

размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственной услуги, порядок их уплаты;

информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, размерах и порядке их оплаты;

порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственную услугу, государственных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

информацию о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственную услугу, работников МФЦ, работников привлекаемых организаций, за нарушение порядка предоставления государственной услуги;

информацию о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

режим работы и адреса иных МФЦ и привлекаемых организаций, находящихся на территории Приморского края;

иную информацию, необходимую для получения государственной услуги, за исключением вопросов, предполагающим правовую экспертизу пакета документов или правовую оценку обращения.

21.3. Осуществление административной процедуры - «Прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги».

Административную процедуру «Прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги» осуществляет работник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию запроса и документов (далее – работник приема МФЦ).

21.4. При личном обращении заявителя за предоставлением государственной услуги, работник приема МФЦ, принимающий заявление и необходимые документы, должен удостовериться в личности заявителя.

Работник приема МФЦ, проверяет документы, предоставленные заявителем, на полноту и соответствие требованиям, установленным настоящим административным регламентом:

в случае наличия оснований для отказа в приеме документов, определенных в подразделе 10 настоящего административного регламента, уведомляет заявителя о возможности получения отказа в предоставлении государственной услуги;

если заявитель настаивает на приеме документов, работник приема МФЦ делает в расписке отметку «принято по требованию».

21.5. Работник приема МФЦ создает и регистрирует обращение в электронном виде с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ (далее – АИС МФЦ).

Работник приема МФЦ формирует и распечатывает один экземпляр заявления, в случае отсутствия такого у заявителя, в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, содержащего, в том числе, отметку (штамп) с указанием наименования МФЦ, где оно было принято, даты регистрации в АИС МФЦ, своей должности, ФИО, и предлагает заявителю самостоятельно проверить информацию, указанную в заявлении, и расписаться.

21.6.Работник приема МФЦ формирует и распечатывает один экземпляр расписки о приеме документов, содержащей перечень представленных заявителем документов, с указанием формы их предоставления (оригинал или копия), количества экземпляров и даты их представления, подписывает, предлагает заявителю самостоятельно проверить информацию, указанную в расписке и расписаться, после чего создает электронные образы подписанного заявления, представленных заявителем документов (сканирует документы в форме, которой они были предоставлены заявителем в соответствии с требованиями настоящего административного регламента) и расписки, подписанной заявителем. Заявление, документы, представленные заявителем, и расписка после сканирования возвращаются заявителю.

21.7. Принятые у заявителя документы, заявление и расписка передаются в электронном виде в уполномоченный орган по защищенным каналам связи (с досылкой на бумажных носителях).

21.8. Осуществление административной процедуры «Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги».

 Административную процедуру «Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги» осуществляет работник МФЦ, ответственный за выдачу результата предоставления государственной услуги (далее – уполномоченный работник МФЦ).

21.9. При личном обращении заявителя за получением результата государственной услуги, уполномоченный работник МФЦ, должен удостовериться в личности заявителя.

21.10. Уполномоченный работник МФЦ осуществляет составление, заверение и выдачу документов на бумажных носителях, подтверждающих содержание электронных документов, при этом уполномоченный работник МФЦ при подготовке экземпляра электронного документа на бумажном носителе, направленного по результатам предоставления государственной услуги (в случае, если данный тип взаимодействия предусмотрен действующим законодательством, а также соглашением о взаимодействии между УМФЦ и уполномоченным органом), обеспечивает:

проверку действительности электронной подписи должностного лица уполномоченного органа, подписавшего электронный документ, полученный МФЦ по результатам предоставления государственной услуги;

изготовление, заверение экземпляра электронного документа на бумажном носителе с использованием печати МФЦ (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях - печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);

учет выдачи экземпляров электронных документов на бумажном носителе.

21.11. Уполномоченный работник МФЦ передает документы, являющиеся результатом предоставления государственной услуги, заявителю и предлагает ознакомиться с ними.

21.12. В соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между УМФЦ и уполномоченным органом, и если иное не предусмотрено федеральным законом, на МФЦ может быть возложена функция по обработке информации из информационных систем уполномоченного органа, и составление и заверение выписок полученных из информационных систем уполномоченного органа, том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, и выдачу заявителю на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации. И если иное не предусмотрено правилами организации деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, составленные на бумажном носителе и заверенные МФЦ выписки из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, приравниваются к выпискам из информационных систем на бумажном носителе, составленным самим органом, предоставляющим государственные услуги.

**IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

22.**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами департамента, положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием ими решений.**

22.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами департамента положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием ими решений осуществляется директором департамента путем проведения проверок.

22.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Приморского края, в том числе настоящего административного регламента, регулирующих предоставление государственной услуги.

22.3. По результатам проверок директор департамента, начальник
отдела – инспекции дают указания по устранению выявленных нарушений и контролируют их исполнение.

**23. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

23.1. Контроль полноты и качества исполнения предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок.

Проверки могут быть плановые и внеплановые.

Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы департамента, утверждаемых директором департамента и согласуемых вице-губернатором Приморского края, курирующим деятельность департамента.

23.2. Внеплановые проверки осуществляются на основании поступивших в департамент жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц и государственных гражданских служащих отдела - инспекции, повлекших нарушение полноты и качества предоставления государственной услуги, либо в связи с получением информации о нарушении прав заявителей при предоставлении государственной услуги.

23.3. Плановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся не реже одного раза в три года.

23.4. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или тематические (по отдельным вопросам).

23.5. Плановые и внеплановые проверки проводятся комиссией, создаваемой приказом директора департамента (далее – комиссия), в состав которой входят должностные лица и государственные гражданские служащие отдела - инспекции. Срок проведения проверки – в течение 20 рабочих дней.

23.6. Результаты проверки оформляются комиссией в форме акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Срок оформления и подписания акта членами комиссии – в течение 3 рабочих дней после окончания проверки.

23.7. По результатам проведения проверок, директор департамента или лицо, исполняющее его обязанности, при наличии оснований, дает указания по устранению допущенных отклонений, нарушений, и контролирует их исполнение.

23.8. Порядок и формы контроля, за предоставлением государственной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

Все плановые проверки должны осуществляться регулярно.

Установленные формы отчетности о предоставлении государственной услуги должны подвергаться анализу.

По результатам проверок, анализа должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении государственной услуги.

24.**Ответственность должностных лиц, государственных гражданских служащих департамента, предоставляющего государственную услугу, работников МФЦ за решения и действия (бездействие) принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.**

24.1. Нарушение должностным лицом, государственным гражданским служащим отдела - инспекции, работником МФЦ настоящего административного регламента, повлекшее не предоставление государственной услуги либо предоставления государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, влечет привлечение такого лица к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

24.2. МФЦ, его работники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

1) за полноту передаваемых органу, предоставляющему государственную услугу, запросов о предоставлении государственных услуг и их соответствие передаваемым заявителем в МФЦ сведениям, иных документов, принятых от заявителя;

1.1) за полноту и соответствие комплексному запросу передаваемых органу, предоставляющему государственную услугу, заявлений, составленных на основании комплексного запроса, иных документов, информации и (или) сведений, необходимых для предоставления государственных услуг, указанных в комплексном запросе;

2) за своевременную передачу органу, предоставляющему государственную услугу, запросов о предоставлении государственных услуг, заявлений, составленных на основании комплексных запросов, иных сведений, документов и (или) информации, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях в МФЦ органом, предоставляющим государственную услугу;

3) за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

24.3. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в установленном действующим законодательством порядке.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия) и (или) действий (бездействия) департамента, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников**

25. Действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги департаментом, его должностными лицами, государственными гражданскими служащими, МФЦ, его руководителем и (или) работниками (в случае если государственная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в МФЦ), организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года
№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), их руководителями и (или) работниками (в случае их привлечения) могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

26. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя:

директору департамента на решения и действия (бездействие) должностных лиц департамента, государственных гражданских служащих отдела - инспекции;

в вышестоящий орган - Администрацию Приморского края
(Губернатору Приморского края) на решения и действия (бездействие) директора департамента;

в департамент информатизации и телекоммуникаций Приморского края, являющийся учредителем, МФЦ на решения и действия (бездействие) МФЦ, его руководителя;

руководителю МФЦ на решения и действия (бездействие) работников МФЦ;

жалобы на решения и действия (бездействие) организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников подаются, и рассматриваются в соответствии с действующим законодательством:

руководителям организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, на решения и действия (бездействие) работников таких организаций (в случае их привлечения).

27. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется: в устной форме по телефону департамента и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением или электронным сообщением по адресу, указанному в жалобе заявителя; на информационных стендах, расположенных в департаменте; на Едином портале; на Интернет-сайте; в МФЦ.

28. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом № 210-ФЗ;

постановлением Администрации Приморского края от 5 октября 2011 года № 249-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;

настоящим административным регламентом.

29. Информация, указанная в разделе V настоящего административного регламента, размещена на Едином портале, Интернет-сайте, в Реестре.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 1к административному регламенту департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края по предоставлению государственной услуги «Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)» утвержденному приказом департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края от \_\_\_\_ № \_\_\_форма |

*(лицевая сторона заявления)*

В отдел гостехнадзора с гостехинспекцией департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края Приморского края

(наименование инспекции)

от

(фамилия, имя, отчество)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата рождения |  | место рождения |  |
|  |  |  | (республика, |

край, область, автономный округ, район, населенный пункт)

Проживающего(ей)

(адрес места жительства, пребывания)

Паспорт (или иные документы, удостоверяющие личность и подтверждающие регистрацию) вид(ы)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | серия(и) |  | номер(а) |  | , |

выдан(ы)

(когда, кем)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать, заменить удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) (ненужное зачеркнуть) в связи с

(окончанием подготовки, срока действия удостоверения,

срока лишения, утратой, после самоподготовки)

Удостоверение на право управления самоходными машинами вид

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| серия |  | номер |  | категории (квалификации) |  |

получал(а)

(наименование органа и дата выдачи)

К заявлению прилагаю

\*(В случае обращения через МФЦ данный раздел не заполняется).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |  |
|  |  |  |  |  |  |  | (подпись) |

Указанные данные и документы проверил.

От заявителя приняты

(должность, подпись, фамилия государственного инженера-инспектора гостехнадзора)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |
|  |  |  |  |  |  |  |

*(оборотная сторона заявления)*

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

(направить запрос, допустить к экзаменам (экзамену), выдать,

заменить удостоверение без экзаменов, отзыв с указанием причин)

(должность, подпись, фамилия государственного инженера-инспектора гостехнадзора)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |
|  |  |  |  |  |  |  |

**ЗАЯВИТЕЛЮ ВЫДАНО:**

**Удостоверение тракториста-машиниста (тракториста)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Серия |  | номер |  | категории |  |

**Временное разрешение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Серия |  | номер |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Указанные документы получил(а) « |  | » |  | 20 |  | г. |  |
|  |  |  |  |  |  |  | (подпись) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 2к административному регламенту департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края по предоставлению государственной услуги «Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)» утвержденному приказом департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края от \_\_\_\_ № \_\_\_форма |

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТОЧКА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия |  | Имя |  |

Отчество

Дата и место рождения

Место жительства

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Паспорт серии |  | № |  | выдан |  |  | Местодляфотографии |
|  |  |
| (дата выдачи, орган внутренних дел) |  |
|  |  |
| (наименование медучреждения, номер справки, дата) |  |
| Прошел обучение по программе |  |  |
|  | (категория СМ, |  |
|  |  |
|  |  |  |
| наименование образовательного учреждения) | М.П. инспекции гостехнадзора |  |
|  |  |

Документ о прохождении обучения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Серия |  | № |  | от « |  | » |  | 20 |  | г. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. Личная подпись |  |

Выдано удостоверение тракториста-машиниста (тракториста)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выдачи | Серия и номер удостоверения, тракториста машиниста (тракториста) | Разрешительные категории | Наименование инспекции гостехнадзора выдавшей удостоверение | Подпись государственного инженера-инспектора гостехнадзора, печать |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |